



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Touren / Kurse

1.1. Vertragspartner

Wenn nicht ausdrücklich in der Ausschreibung etwas anderes genannt wird, so ist Vertragspartner und somit verantwortlich für die Durchführung der Veranstaltungen:

Thoma Service UG
Dr. Pilet Spur 13
79868 Feldberg im Schwarzwald
im folgenden „Veranstalter“ genannt.

1.2. Buchung / Vertragsabschluss

- a. Mit der Anmeldung bietet der Teilnehmer dem Veranstalter den Abschluss eines Vertrages auf der Grundlage der Veranstaltungsausschreibung verbindlich an. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich oder fernmündlich vorgenommen werden.
- b. Nimmt der Teilnehmer Anmeldungen für weitere Personen (z.B. Kinder, Freunde, usw.) vor, so steht er für deren Vertragsverpflichtung wie für seine eigenen Verpflichtungen ein.
- c. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch den Veranstalter zustande. Die Annahme bedarf keiner bestimmten Form, erfolgt jedoch in der Regel durch Aushändigung bzw. elektronische Zusendung der vorläufigen Buchungsbestätigung.
- d. Die Buchungsbestätigung seitens des Teilnehmers muss innerhalb 12h nach Erhalt der vom Veranstalter elektronisch gesendeten Buchungsinformationen erfolgen. Andernfalls besteht kein Anspruch auf Inanspruchnahme der Leistungen durch die online gestellte Voranmeldung.
- e. Weicht der Inhalt der vorläufigen Buchungsbestätigung vom Inhalt der Anmeldung bzw. vorläufigen Buchungsbestätigung ab, so liegt ein neues Angebot des Veranstalters vor, an das er für die Dauer von 10 Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn der Teilnehmer innerhalb der Bindungsfrist dem Veranstalter die Annahme erklärt oder den Veranstaltungspreis bezahlt.

1.3. Leistung

- a. Der Veranstalter verpflichtet sich, die in der Ausschreibung angebotenen Leistungen zu erbringen. Etwaige Nebenabreden und die Vereinbarung von Sonderwünschen sind möglich, ebenso wie Änderungen der Ausschreibungsangaben vor Vertragsabschluss durch den Veranstalter.

1.4. Leistungsänderungen

- a. Änderungen oder Abweichungen einzelner Leistungen von dem vereinbarten Inhalt des Vertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die vom Veranstalter nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Veranstaltung nicht beeinträchtigen oder, soweit der Teilnehmer sich mit den Änderungen ausdrücklich einverstanden erklärt. In jedem Fall wird der Veranstalter dem Teilnehmer frühestmöglich Bescheid geben.



Wird eine Veranstaltung z.B. aufgrund von ungünstigen oder aus anderen Gründen, die nicht im Einflussbereich des Veranstalters liegen, an einen alternativen, vergleichbaren Veranstaltungsort verlegt oder die ausgeschriebene Routenführung einer Tour verändert, so besteht kein Anspruch auf Rückzahlung bzw. Teilrückzahlung. Die endgültige Entscheidung darüber obliegt dem Veranstalter bzw. dem von ihm eingesetzten, verantwortlichen Veranstaltungsleiter vor Ort.

- b. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

1.5. Zahlung des Veranstaltungspreises

- a. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, wird die Zahlung während des Buchungsprozess abgewickelt.
- b. Ist die vollständige Bezahlung des Gesamt-Veranstaltungspreises vor Ort vereinbart, ist diese in EURO als Barzahlung, per EC-Kartenzahlung oder per Kreditkartenzahlung. Kreditkartenzahlungen zugunsten des Veranstalters von der TREKKSOFT AG, Hauptstraße 15, 3800 Matten, Schweiz ("TREKKSOFT"), eingezogen. TREKKSOFT wird als TREKKSOFT TOUR BOOKING auf Ihrer Kreditkartenabrechnung erscheinen. Die Domain, in der Sie Ihre Zahlung eingeben und bearbeiten, ist Eigentum von TREKKSOFT und wird von TREKKSOFT betrieben. Bitte senden Sie eine E-Mail an support(at)payyo.ch für alle Anfragen zu Ihren Kreditkartenzahlungen und Rückbuchungen.
- c. Falls –davon abweichend- Teil-Zahlungen ausdrücklich vereinbart wurden, ist spätestens bis zum Veranstaltungsbeginn der Restbetrag fällig.
- d. Es wird darauf hingewiesen, dass ohne vollständige Bezahlung des Veranstaltungspreises kein Anspruch auf Inanspruchnahme der Leistungen besteht.

1.6. Rücktritt durch den Teilnehmer

- a. Kann ein Teilnehmer an einer ausgeschriebenen Veranstaltung nicht teilnehmen, so gilt - wenn nichts anderes vereinbart wurde - folgende Rücktrittskosten-Regelung: Bei Eingang der Absage...
 - bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 20% des Veranstaltungspreises pro Teilnehmer, mindestens jedoch € 5 einbehalten
 - 19 bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 30% des Veranstaltungspreises pro Teilnehmer, mindestens jedoch € 10 einbehalten
 - 9 bis 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% des Veranstaltungspreises pro Teilnehmer, mindestens jedoch € 20 einbehalten
 - 4 bis 1 Tag vor Veranstaltungsbeginn werden 80% des Veranstaltungspreises pro Teilnehmer, mindestens jedoch € 20 einbehalten
 - danach werden 90% des Veranstaltungspreises pro Teilnehmer, mindestens jedoch € 20 einbehalten
- b. Nimmt der Teilnehmer Anmeldungen für weitere Personen (z.B. Kinder, Freunde, usw.) vor, so steht er für deren Stornierung wie für seine eigene Stornierung ein.
- c. Bei individuell-vereinbarten Gruppen-Veranstaltungen gilt für den Rücktritt jedes einzelnen Gruppen-Teilnehmers aus dieser Gruppe die gleiche Regelung bezogen auf seinen Anteil am gesamten Gruppenpreis.



- d. Um die Kosten einer Stornierung zu begrenzen, empfiehlt sich der Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung.
- e. Wenn eine gesetzliche Corona-Verordnung die gebuchte Teilnahme an einer Veranstaltung nicht zulässt, erhält der Teilnehmer 100 % des Preises zurück.

1.7. Kündigung und Rücktritt durch den Veranstalter

- a. Der Veranstalter bzw. der von ihm eingesetzte, verantwortliche Veranstaltungsleiter kann den Vertrag nach Beginn der Veranstaltung sofort kündigen, wenn der Teilnehmer die Durchführung der Veranstaltung ungeachtet einer Abmahnung durch den Veranstalter bzw. des von ihm eingesetzten Veranstaltungsleiters nachhaltig stört (z. B. Beleidigung Mitreisender, öffentlicher Drogenkonsum, alkoholbedingte Ausfälle, sexuelle Belästigung, etc.) oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigt der Veranstalter aus solchem Grund, so behält er den Anspruch auf den vollen Veranstaltungspreis.

1.8. Absage/Beendigung einer Veranstaltung wegen Wetter & höherer Gewalt

- a. Wird die Veranstaltung infolge von schlechtem Wetter (in Form von Regen, Starkwind/Sturm, Gewitter) oder höherer Gewalt (z.B. unzumutbare Witterungsverhältnisse, Pandemien usw.) erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so kann der Veranstalter bis zum Veranstaltungsbeginn die Veranstaltung absagen.
- b. Der Veranstalter bzw. der von ihm eingesetzte, verantwortliche Veranstaltungsleiter kann eine Veranstaltung auch nach ihrem Beginn noch kurzfristig beenden, wenn dies infolge höherer Gewalt geboten erscheint. In diesem Fall kann der Veranstalter, für die bereits erbrachten oder zur Beendigung der Veranstaltung noch zu erbringenden Leistungen eine angemessene Entschädigung verlangen.

1.9. Mindestanforderungen

- a. Der Teilnehmer hat sich vor Vertragsabschluss über die Mindest-Anforderungen der Veranstaltung zu informieren und etwaige Fragen vor der Buchung mit dem Veranstalter abzuklären. Ist kein besonderes Anforderungsprofil angegeben, so werden lediglich normale körperliche und mentale Fitness, Kenntnis und Beachtung der gesetzlichen Verordnungen (z.B. StVO, FIS-Regeln) sowie die regelgerechte Benutzung des Sportgeräts vorausgesetzt.
- b. Um die eigene Gesundheit und die der übrigen Teilnehmer nicht zu gefährden, müssen körperliche oder geistige Gebrechen unbedingt vor Veranstaltungsbeginn mit dem behandelten Arzt und dem Veranstalter durchgesprochen werden.
- c. Wenn sich erst nach Veranstaltungsbeginn herausstellt, dass der Teilnehmer die ausgeschriebenen Mindest-Anforderungen nicht erfüllt, so kann der Veranstalter bzw. der von ihm eingesetzte, verantwortliche Veranstaltungsleiter den Teilnehmer auch dann noch von der Veranstaltung ausschließen, um dessen Sicherheit oder die der übrigen Teilnehmer und den Erfolg der Veranstaltung nicht zu gefährden. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Veranstaltungspreises.

1.10. Erforderliche Ausstattung

- a. Die richtige Ausrüstung ist entscheidend für die Sicherheit der Teilnehmer und den Erfolg der Veranstaltung. Welche Ausrüstung für die Teilnahme an der Veranstaltung unbedingt erforderlich ist, kann der Teilnehmer der Ausschreibung entnehmen bzw. ergibt sich aus der Natur der Sache.
- b. Sofern nicht ausdrücklich in der Ausschreibung bzw. mit der Buchungsbestätigung etwas anderes vereinbart wurde, ist der Teilnehmer selbst verantwortlich dafür, seine eigene Ausrüstung zum Veranstaltungsbeginn mitzubringen.
- c. In jedem Fall hat der Teilnehmer vor Veranstaltungsbeginn die Vollständigkeit und den einwandfreien Zustand seiner Ausrüstung zu überprüfen. Die Ausrüstungs-Experten des Veranstalters beraten gerne dabei. Wenn es erforderlich ist, kann der Veranstalter bzw. der von ihm eingesetzte, verantwortliche Veranstaltungsleiter einen Teilnehmer aufgrund von fehlender oder mangelhafter Ausrüstung von der Veranstaltung ausschließen, um dessen Sicherheit oder die der übrigen Teilnehmer oder den Veranstaltungserfolg nicht zu gefährden. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Veranstaltungspreises.

1.11. Gefahren und Haftung

- a. Die Teilnahme an den Sport-Aktivitäten des Veranstalters erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr & Verantwortung.
Insbesondere ist die Haftung des Veranstalters - gleich aus welchem Rechtsgrund - im Rahmen der gesetzlichen Zulässigkeit vollumfänglich ausgeschlossen, soweit der Veranstalter nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit bzw. bei leichter Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Pflichten zur Last fällt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen (sog. „Kardinalpflichten“). Im letzteren Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt, höchstens jedoch auf die Höhe des dreifachen Veranstaltungspreises. Es wird insbesondere keine Haftung übernommen für Unfälle, die typischerweise beim jeweiligen Sport vorkommen. Für eine von dem Veranstalter zu vertretender Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet der Veranstalter unbeschränkt. Der Teilnehmer hat auf seine Bekleidungsstücke sowie sonstige seiner Gegenstände Acht zu geben und diese selbständig vor dem Abhandenkommen bzw. vor Beschädigungen zu schützen. Eine Haftung des Veranstalters hierfür ist ebenfalls im Rahmen des gesetzlich Zulässigen vollumfänglich ausgeschlossen.
- b. Im Rahmen seiner Sorgfaltspflichten haftet der Veranstalter für folgendes:
 - die Richtigkeit der angegebenen Leistungen
 - die gewissenhafte Vorbereitung und ordnungsgemäße Durchführung der vereinbarten Leistungen
 - die sorgfältige Auswahl und Überwachung der von ihm eingesetzten, verantwortlichen Veranstaltungsleiter. In aller Regel handelt es sich dabei um erfahrene Übungsleiter, Guides und Trainer.
- c. Der Veranstalter weist jedoch ausdrücklich darauf hin, dass bei den Veranstaltungen in der freien Natur auch bei sorgfältigster Planung und Durchführung durch den Veranstaltungsleiter ein gewisses Restrisiko für die Teilnehmer verbleibt. Der Teilnehmer ist sich darüber bewusst, dieses Restrisiko zu tragen und nimmt insofern auf eigene Gefahr und Verantwortung hin teil.
- d. Der Veranstalter haftet ausdrücklich nicht für folgendes:
 - körperliche Unzulänglichkeiten der teilnehmenden Personen
 - Mängel an der von den Teilnehmern mitgebrachten Ausrüstung



- Schäden, die dadurch entstehen, dass Weisungen der verantwortlichen Veranstaltungsleiter nicht befolgt werden
- Verstöße gegen öffentlich-rechtliche Verhaltensregeln (StVO etc.) der teilnehmenden Personen
- Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden und die als solche in der Ausschreibung ausdrücklich gekennzeichnet sind.

1.12. Veröffentlichung von Veranstaltungs-Bildern

- a. Der Teilnehmer stimmt mit seinem Vertragsabschluss zu, dass der Veranstalter unentgeltlich die Bilder für diesen Zweck nutzen darf, ebenso wie für weitere, interne Zwecke im Verantwortungsbereich des Veranstalters (z.B. auf Flyern, Kursprogrammen usw.)
- b. Ausdrücklich ausgeschlossen ist die Weitergabe oder Weiterveräußerung der Bilder an Dritte.
- c. Sollte der Teilnehmer eine Veröffentlichung der Bilder, auf denen er abgebildet ist, im Internet oder für andere o.g. Zwecke nicht wünschen, so kann er dies vor Veranstaltungsbeginn dem Veranstalter mitteilen. Unabhängig davon kann der Teilnehmer jederzeit -auch nachträglich- das umgehende Entfernen einzelner Bilder von der Website des Veranstalters oder das Beenden anderer Verwendungszwecke verlangen.

1.13. Gerichtsstand

Klagen gegen den Veranstalter sind an dessen Sitz zu erheben. Für Klagen des Veranstalters gegen den Teilnehmer ist der Wohnsitz des Teilnehmers maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen gilt als Gerichtsstand der Sitz des Veranstalters.

1.14. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Punkte begründet nicht die Unwirksamkeit des Vertrages im Ganzen.

2. Verleih von Leihmaterialien

2.1. Bikesport

2.1.1. Nutzung

- a. Der Mieter erkennt durch die Übernahme des Verleih Bikes, bzw. Verleih-E-Bike – im folgenden „Fahrrad“ genannt – an, dass es sich mitsamt Zubehör in einem fahrbereiten, mangelfreien und sauberen Zustand befindet.
- b. Der Mieter darf das Fahrrad nebst Zubehör nur gemäß Reservierungsdauer und in verkehrsüblicher Weise unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Straßenverkehrsordnung (StVO), benutzen. Er darf es zu keinem anderen als dem bestimmungsgemäßen Gebrauch benutzen. Die Benutzung des Fahrrades/des Zubehörs erfolgt auf eigene Gefahr. Das Fahrrad darf nur vom Mieter gefahren werden. Der Mieter nimmt hiermit zur Kenntnis, dass die Ausstattung des Fahrrads nicht der Straßenverkehrsordnung entspricht.



- c. Kinder benötigen die Einwilligung eines gesetzlichen Vertreters. Der Mieter erteilt seine Einwilligung durch die Übernahme und Übergabe des Fahrrades an das Kind. Ausnahmen bedürfen der Schriftform.

2.1.2. Pflichten des Mieters

- a. Der Mieter verpflichtet sich, das Fahrrad nebst Zubehör pfleglich und unter Beachtung der technischen Regeln zu behandeln und nur an einem sicheren verschlossenen Ort (Raum) abzustellen, außerhalb geschlossener Räume ist das Fahrrad beim Abstellen an einem festen Gegenstand (fest montierter Fahrradständer, Laterne, Zaun etc.) gegen Diebstahl zu sichern. Die Elektrofahrräder werden in geladenem Zustand übergeben. Für das rechtzeitige Nachladen des Elektrofahrrad-Akkus unterwegs ist der Mieter verantwortlich. Bei mehrtägiger Mietdauer ist auf das Laden des Akkus über Nacht zu achten! Die Rückgabe des Elektrofahrrades mit leerem Akku ist erlaubt. Die Kosten für das Laden des Akkus, unterwegs oder bei mehrtägiger Mietdauer, sind vom Mieter zu tragen.
- b. Bei einer Verleihdauer von mehr als drei Tagen ist ein Bike Check-up der gängigen Verschleißteile im Thoma Sports Shop notwendig, um sicherheitsrelevante Aspekte zu gewährleisten. Dazu vereinbart der Mieter mit dem Shop-Personal einen passenden Zeitpunkt.
- c. Der Mieter verpflichtet sich, in der Mietzeit aufgetretene Mängel bei Rückgabe des Fahrrades dem Vermieter mitzuteilen.

2.1.3. Reparatur während der Mietzeit

- a. Wird eine Reparatur notwendig, so trägt der Vermieter die Kosten (dies gilt nicht für Verschleißschäden), wenn ihre Ursache weder auf unsachgemäße Behandlung durch den Mieter noch auf dessen Verschulden beruht. Für letztere Umstände ist der Mieter verantwortlich. Bei Überschreitungen des zulässigen Gesamtgewichtes sowie der max. Belastung von Gepäckträgern und Fahrrad-Körben eines Fahrrades trägt der Mieter die Kosten für Reparatur.
- b. Bei Schäden, wie z.B. Speichenbrüchen, Schaltung incl. Züge, etc., trägt der Mieter die Reparaturkosten.
- c. Bei Defekten am Fahrrad ist vor der Reparatur das Verleih Team zu benachrichtigen, andernfalls behält sich die Thoma Service UG vor, die Kosten nicht zu erstatten. Wir übernehmen bei evtl. auftretenden Defekten an den Leihrädern keine Haftung für Folgeschäden, wie Hotelkosten, Taxi und Bahnkosten, Abholservice, Telefonkosten etc.
- d. Folgende Preise sind für verschuldete Schäden durch den Vermieter definiert:
- Laufrad defekt
 - 8er, aber kein schleifen 12,- EUR
 - Nicht mehr reparierfähig MTB 55,- EUR
 - Nicht mehr reparierfähig E-Bike 85,- EUR
 - E-Bike Akku defekt 600,- EUR
 - Display des E-Bike defekt 100,- EUR
 - Bedieneinheit E-Bike defekt 100,- EUR
 - Kettenkasten defekt 20,- EUR
 - Mantel defekt (z.B. aufgeschlitzt, profillose Stellen) 25,- EUR
 - Lichteinheit bei Trekking defekt 15,- EUR
 - Griffe defekt 15,- EUR



- | | |
|--|----------|
| • Sattel defekt
EUR | 25,- |
| • Schalttauge defekt | 25,- EUR |
| • E-Bike Ladegerät (Verlust oder Defekt) | 70,- EUR |
| • Schlüssel für E-Bike (Verlust oder Defekt) | 20,- EUR |

Bei jedem Schaden wird eine Reparaturrechnung ausgestellt, welche der Mieter bei seiner Versicherung einreichen kann.

Bei größeren Schäden, die durch den Mieter verschuldet sich, werden wir einen Kostenvoranschlag für die Versicherung vorbereiten.

2.1.4. Unfall und Verlust/Diebstahl:

- a. Der Mieter ist verpflichtet, den Vermieter unverzüglich zu benachrichtigen, wenn das Fahrrad in einen Unfall verwickelt wurde oder durch Diebstahl abhanden gekommen ist, Diebstahl von Zubehör ist ebenfalls anzuzeigen. Bei einem Unfall hat der Mieter dem Vermieter einen ausführlichen, schriftlichen Bericht gemäß Versicherungsbedingungen (Vorlage einer Skizze etc.) vorzulegen. Der Bericht über den Unfall muss insbesondere Namen und Anschrift der beteiligten Personen und etwaiger Zeugen sowie die amtlichen Kennzeichen der etwaig beteiligten Fahrzeuge enthalten.

2.1.5. Haftung

- a. Der Mieter haftet nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.
- b. Der Mieter hat das Fahrrad in demselben Zustand zurückzugeben, in dem er es übernommen hat.
- c. Der Mieter haftet für die schuldhafte Beschädigung des Fahrrades/des Mietgegenstandes und für die Verletzung seiner vertraglichen Pflichten. Bei Diebstahl haftet der Mieter in Höhe der Wiederbeschaffungskosten. Er hat dann auch die Schadensnebenkosten zu ersetzen.

2.1.6. Rückgabe

- a. Der Mieter hat das Fahrrad/das Zubehör spätestens am Ende der vereinbarten Mietzeit dem Vermieter am vereinbarten Ort zurückzugeben, und zwar während der Geschäftszeiten des Vermieters spätestens 30 Minuten vor Geschäftsende.
- b. Eine Verlängerung der Mietzeit bedarf der Einwilligung des Vermieters vor Ablauf der Mietzeit.
- c. Wird das Fahrrad nicht rechtzeitig zurückgegeben, hat der Mieter dem Vermieter für jeden angefangenen Tag den Tagesmietzins zu zahlen und gegebenenfalls einen darüberhinausgehenden Schaden zu ersetzen.
- d. Der Vermieter ist berechtigt, innerhalb von 3 Werktagen nach Rückgabe des Fahrrades, aufgetretene Mängel, für die der Mieter haftbar ist, dem Mieter gegenüber zu beanstanden und die Reparatur zu berechnen.

2.2. Stornierung durch den Mieter

- a. Muss der Mieter die Buchung des Verleihs nicht wahrnehmen, so gilt - wenn nichts anderes vereinbart wurde - folgende Rücktrittskosten-Regelung: Bei Eingang der Absage...



- bis 21 Tage vor Mietbeginn werden 20% des Gesamtpreises, mindestens jedoch € 5 einbehalten
 - 19 bis 10 Tage vor Mietbeginn werden 30% des Gesamtpreises, mindestens jedoch € 10 einbehalten
 - 9 bis 5 Tage vor Mietbeginn werden 50% des Gesamtpreises, mindestens jedoch € 20 einbehalten
 - 4 bis 1 Tag vor Mietbeginn werden 80% des Gesamtpreises, mindestens jedoch € 20 einbehalten
 - danach werden 90% des Gesamtpreises, mindestens jedoch € 20 einbehalten
- b. Nimmt der Mieter Buchungen für weitere Personen (z.B. Kinder, Freunde, usw.) vor, so steht er für deren Stornierung wie für seine eigene Stornierung ein.
- c. Bei individuell-vereinbarten Gruppen-Veranstaltungen gilt für den Rücktritt jedes einzelnen Gruppen-Teilnehmers aus dieser Gruppe die gleiche Regelung bezogen auf seinen Anteil am gesamten Gruppenpreis.
- d. Wenn eine gesetzliche Corona-Verordnung die Buchung des Verleihs nicht zulässt, erhält der Mieter 100 % des Preises zurück.

2.3. Wintersport

2.3.1. Nutzung

- a. Der Mieter erkennt durch die Übernahme des Verleihmaterial- im folgenden „Ausrüstung“ genannt – an, dass es sich mitsamt Zubehör in einem nutzbaren, mangelfreien und sauberen Zustand befindet.
- b. Der Mieter darf die Ausrüstung nebst Zubehör nur gemäß Reservierungsdauer und unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der FIS-Regeln, benutzen. Er darf es nicht zu keinem anderen als dem bestimmungsgemäßen Gebrauch benutzen. Die Benutzung der Ausrüstung/des Zubehörs erfolgt auf eigene Gefahr. Die Ausrüstung darf nur vom Mieter genutzt werden.
- c. Kinder benötigen die Einwilligung eines gesetzlichen
- d. Vertreters. Der Mieter erteilt seine Einwilligung durch die Übernahme und Übergabe der Ausrüstung an das Kind. Ausnahmen bedürfen der Schriftform.

2.3.2. Pflichten des Mieters

- a. Der Mieter verpflichtet sich, die Ausrüstung nebst Zubehör pfleglich und unter Beachtung der technischen Regeln zu behandeln.
- b. Der Mieter verpflichtet sich, in der Mietzeit aufgetretene Mängel bei Rückgabe der Ausrüstung dem Vermieter mitzuteilen.

2.3.3. Reparatur während der Mietzeit

- a. Wird eine Reparatur notwendig, so trägt der Vermieter die Kosten (dies gilt nicht für Verschleißschäden), wenn ihre Ursache weder auf
- b. unsachgemäße Behandlung durch den Mieter noch auf dessen Verschulden beruht. Für letztere Umstände ist der Mieter verantwortlich.
- c. Bei Defekten an der Ausrüstung ist vor der Reparatur das Verleih Team zu benachrichtigen, andernfalls behält sich die Thoma Service UG vor, die Kosten nicht zu erstatten. Wir übernehmen bei evtl. auftretenden Defekten an der Ausrüstung keine Haftung für Folgeschäden, wie Hotelkosten, Taxi und Bahnkosten, Abholservice, Telefonkosten etc..



2.3.4. Unfall und Verlust/Diebstahl:

- a. Der Mieter ist verpflichtet, den Vermieter unverzüglich zu benachrichtigen, wenn die Ausrüstung in einen Unfall verwickelt wurde oder durch Diebstahl abhanden gekommen ist, Diebstahl von Zubehör ist ebenfalls anzuzeigen. Bei einem Unfall hat der Mieter dem Vermieter einen ausführlichen, schriftlichen Bericht gemäß Versicherungsbedingungen (Vorlage einer Skizze etc.) vorzulegen. Der Bericht über den Unfall muss insbesondere Namen und Anschrift der beteiligten Personen und etwaiger Zeugen beinhalten.

2.3.5. Haftung

- a. Der Mieter haftet nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.
- b. Der Mieter hat die Ausrüstung in demselben Zustand zurückzugeben, in dem er es übernommen hat.
- c. Der Mieter haftet für die schuldhafte Beschädigung der Ausrüstung/des Mietgegenstandes und für die Verletzung seiner vertraglichen Pflichten. Bei Diebstahl haftet der Mieter in Höhe der Wiederbeschaffungskosten. Er hat dann auch die Schadensnebenkosten zu ersetzen.

2.3.6. Rückgabe

- a. Der Mieter hat die Ausrüstung/das Zubehör spätestens am Ende der vereinbarten Mietzeit dem Vermieter am vereinbarten Ort zurückzugeben, und zwar während der Geschäftszeiten des Vermieters spätestens 30 Minuten vor Geschäftsende.
- b. Eine Verlängerung der Mietzeit bedarf der Einwilligung des Vermieters vor Ablauf der Mietzeit.
- c. Wird die Ausrüstung nicht rechtzeitig zurückgegeben, hat der Mieter dem Vermieter für jeden angefangenen Tag den Tagesmietzins zu zahlen und gegebenenfalls einen darüberhinausgehenden Schaden zu ersetzen.
- d. Der Vermieter ist berechtigt, innerhalb von 3 Werktagen nach Rückgabe die Ausrüstung, aufgetretene Mängel, für die der Mieter haftbar ist, dem Mieter gegenüber zu beanstanden und die Reparatur zu berechnen.

2.4. Allgemeines:

- a. Weitere Nebenabreden sind nicht geschlossen worden. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für diese Schriftformklausel.
- b. Sollten einzelne der Vertragsbestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Preise, Zeiten und Angebote können jederzeit geändert werden. Für Irrtümer und Druckfehler übernehmen wir keine Haftung. Alle Rechte vorbehalten. Der Kunde stimmt zu, dass er Rechnungen elektronisch erhält. Elektronische Rechnungen werden dem Kunden per E-Mail im PDF Format übersandt.



3. Verkauf/Online-Shop

3.1. Bestellung

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit ganz bequem über unseren Onlineshop oder vor Ort zu bestellen. Sie haben die Möglichkeit, den Kaufvertrag in deutscher oder englischer Sprache abzuschließen.

2. Zahlungsmöglichkeiten

a. Per Nachnahme

Der Versand per Nachnahme erfolgt über DHL. Sie zahlen bei Erhalt der Ware unmittelbar an den Postboten. Beachten Sie bitte, dass bei dieser Versandart zusätzlich zu dem von uns erhobenen Zuschlag von 4,- € eine Postgebühr in Höhe von 2,- € anfällt, die der Zusteller vor Ort erhebt. Der Versand per Nachnahme ist nur in Deutschland möglich.

b. Per Vorkasse

Bei Zahlung per Vorkasse wird die Bestellung bearbeitet, sobald der Rechnungsbetrag auf unserem Konto eingegangen ist.

c. Per Kreditkarte / PayPal / Sofortüberweisung

Wir bieten unseren Kunden die Zahlung über Mastercard oder Visa Kreditkarten sowie über Sofortüberweisung an.

d. Per Gutschein

Bitte beachten Sie, dass Gutscheine nicht auszahlbar sind und dass der Gutschein-Betrag (bei mehreren Gutscheinen: die Summe aller Gutscheine) nicht höher sein darf als der Bestellwert.

3.2. Lieferung

Der Versand erfolgt über DHL oder DPD. In Deutschland und vielen europäischen Ländern haben Sie die freie Wahl Ihren Logistikpartner auszusuchen. Lieferungen per Nachnahme können allerdings nur mit DHL erfolgen. Selbstverständlich liefern wir die Bestellungen bis zu Ihnen nach Hause. Sollte der Zusteller Sie nicht antreffen werden Sie schriftlich benachrichtigt. Sie haben dann die Wahl die Ware erneut anliefern zu lassen, oder die Sendung bei einer Verwahrstelle in Ihrer Nähe abzuholen.

Teillieferungen sind, soweit nicht vermeidbar, zulässig.

Bei Lieferungen in das Nicht-EU Ausland fallen zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren an.

3.3. Gewährleistung

Grundsätzlich gewähren wir auf alle Artikel die vom Gesetz vorgegebenen Gewährleistungen von 2 Jahren.

Fahrräder

Grundsätzlich gewähren wir auf alle Fahrräder die vom Gesetz vorgegebene Gewährleistung von 2 Jahren.

3.4. Widerrufsbelehrung



Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht laut folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Thoma Service UG

Dr. Pilet Spur 13

79868 Feldberg

Tel: 07651/9724967

info@thoma-sports.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. mit unserem Retouren-Portal einen mit der Post versandten Brief, Telefon oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sollte der Versand der bestellten Waren von uns zu Ihnen aufgrund des Bestellwerts Ihrer Bestellung für Sie kostenfrei sein und machen Sie bei mehreren bestellten Waren nur bezüglich eines Teils der Waren von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch, so dass der Teil der bei Ihnen verbleibenden Waren den Betrag der Versandkostenfreiheit nicht erreicht, so haben Sie die Zustellungskosten in der Höhe zu tragen, wie sie angefallen wären, wenn Sie nur die bei Ihnen verbliebenen Waren bestellt hätten. Das Gleiche gilt, wenn der Versand der bestellten Waren von uns zu Ihnen aufgrund der Bestellung eines mit „Versand-Gratis“ gekennzeichneten Artikels für Sie kostenfrei war und Sie bei mehreren bestellten Waren nur bezüglich eines Teils der Waren einschließlich des mit „Versand-Gratis“ gekennzeichneten Artikels von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch machen.

Für paketversandfertige Ware gilt: Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Paketversandfertige Ware haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.



Wenn die gewählte Lieferadresse in den folgenden Ländern liegt, bieten wir Ihnen eine Paketmarke an, mit welcher Sie paketversandfähige Ware ab einem Warenrücksendewert von 50,- € kostenfrei zurücksenden können: Deutschland, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Italien, Luxemburg, Niederlande und Österreich. In diesem Fall tragen wir die Kosten der Rücksendung der Ware. Andernfalls tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, betragen diese 30,- EUR. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.



Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Thoma Service UG, Dr. Pilet Spur 13, 79868 Feldberg, info@thoma-sports.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*) : _____

Name des/der Verbraucher(s) : _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) : _____

Datum, Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier))

(*) Unzutreffendes streichen.